

**Siemens IT Solutions and Services  
System Development and Engineering**

**SIEMENS**

# **‘Total Resource Management’ CONDIS®**

Bemutató

**Pósa Tamás**  
Siemens PSE Kft.



**Information**



**1a**

**Bevezetés**

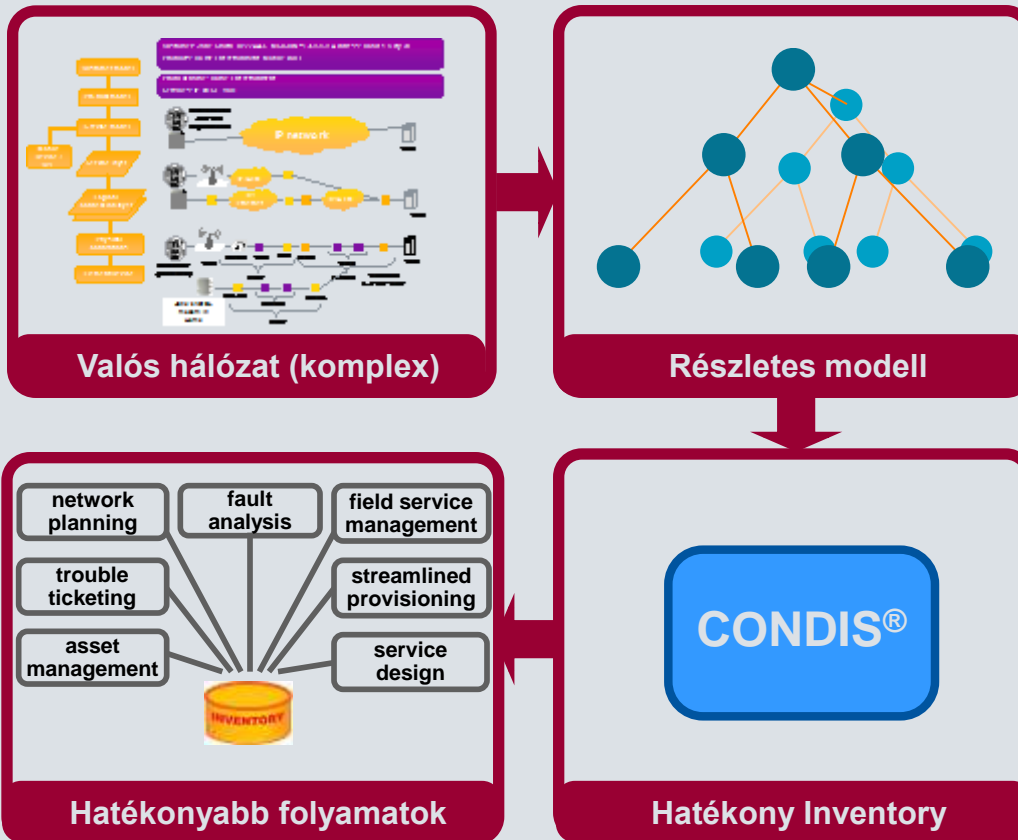
**1b**

**CONDIS<sup>®</sup>**

**1c**

**Megoldások**

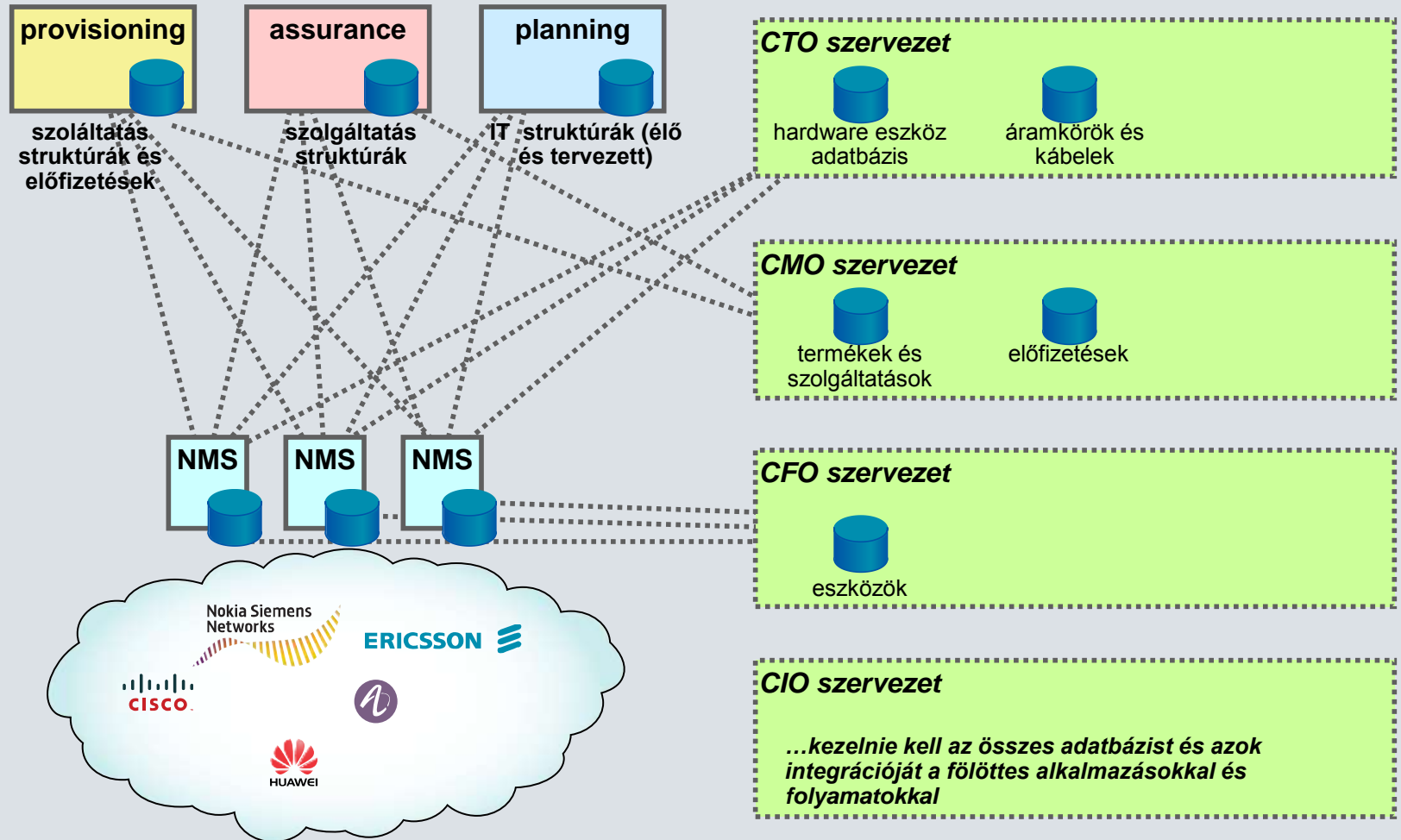
# 'Inventory': nem csak egy adatbázis



- **eszközkezelő rendszer**
- teljes **hierarchiát** lefedi
- teljes **hálózatot** lefedi
- nyilvántartja a **komplex kapcsolatokat és függőségeket** az eszközök között
- támogatja az **üzleti folyamatokat**
- **szinkronizálja** az adatokat a hálózattal
- **beépített alkalmazásokat** tartalmaz

Tehát a **nyilvántartó rendszer a folyamatok motorja!**

# Jelenlegi helyzet



# 'Inventory'-alapú megoldás

**provisioning**

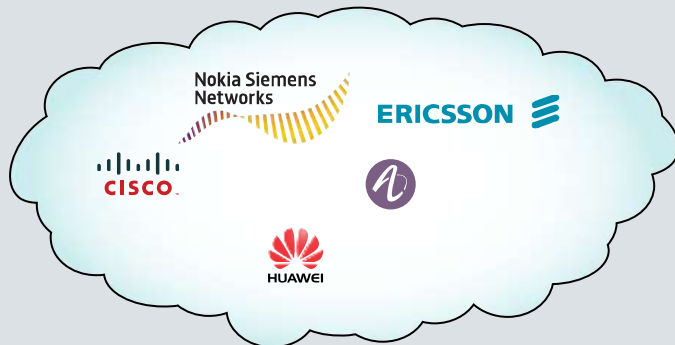
szolgáltatás  
struktúrák és  
előfizetések

**assurance**

szolgáltatás  
struktúrák

**planning**

IT struktúrák (élő  
és tervezett)



Különböző területeket szolgál ki

**CTO szervezet**

hálózat  
management  
folyamat

termékfejleszt  
és folyamat

**CMO szervezet**

Ugyfélkapcsol  
at folyamat

termékfejleszt  
és folyamat

**CFO szervezet**

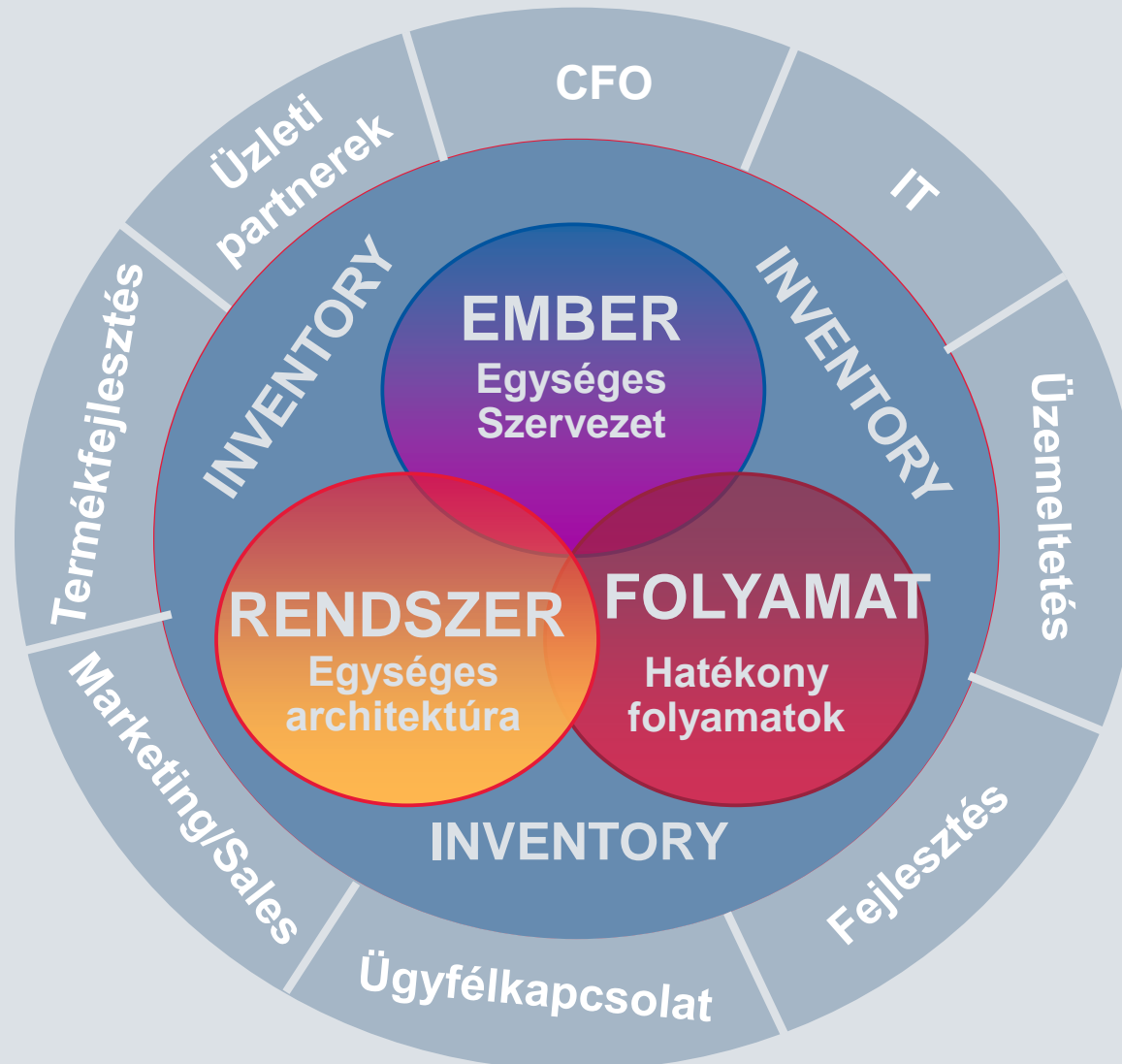
Eszközkezelé  
s folyamat

üzleti jelentés  
folyamat

**CIO szervezet**

*...csak egy adatforrást kell kezelni, jóval  
egyszerűbb az integráció*

# Sok területet szolgál ki!





1a

Bevezetés

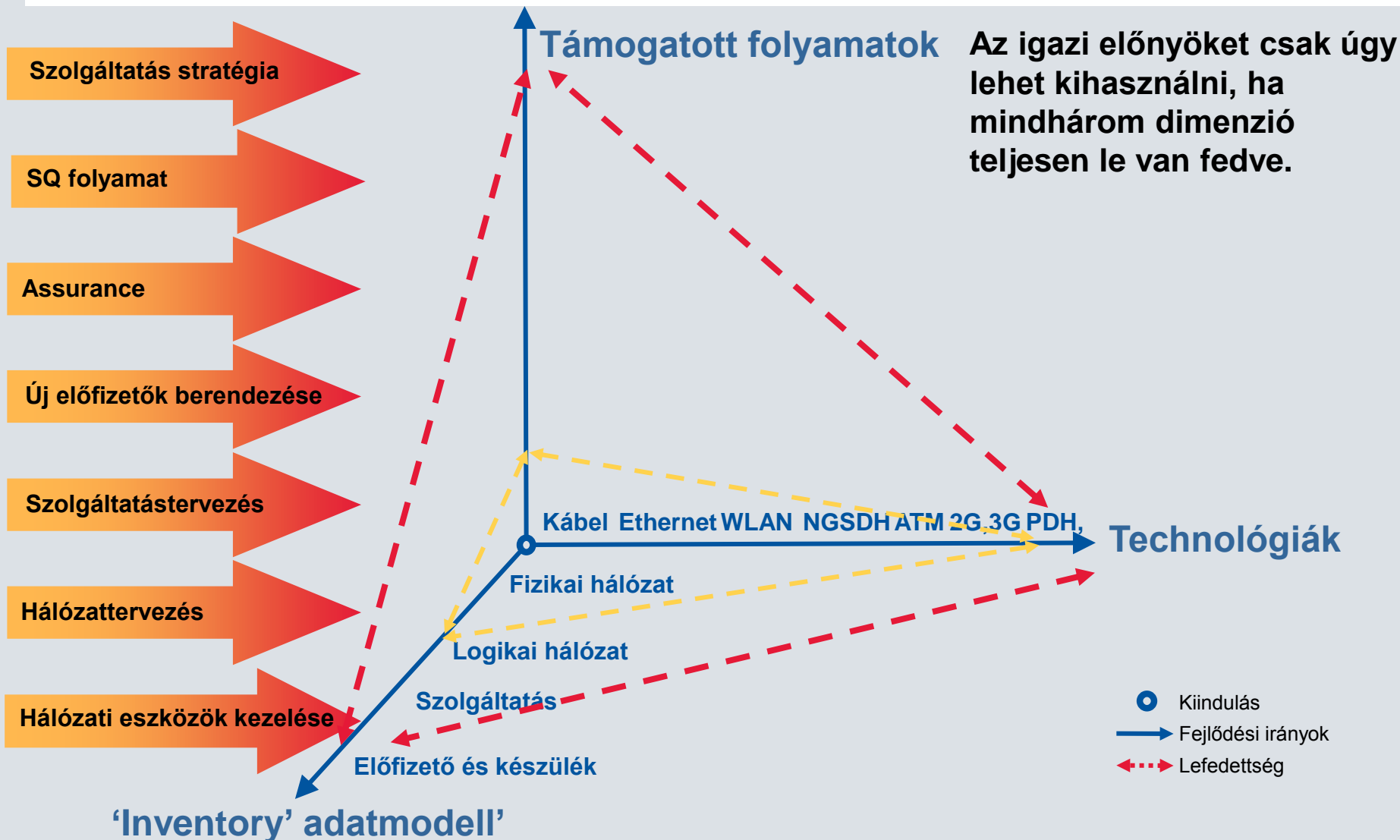
1b

**CONDIS®**

1c

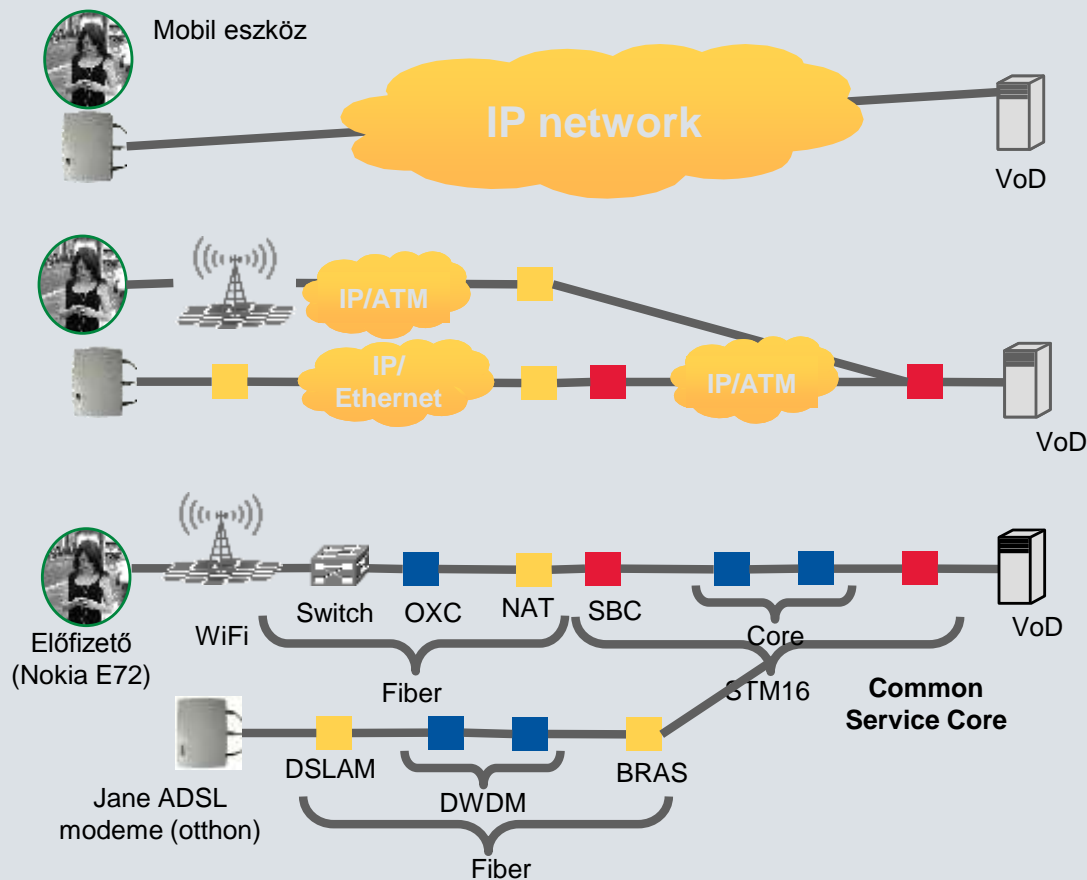
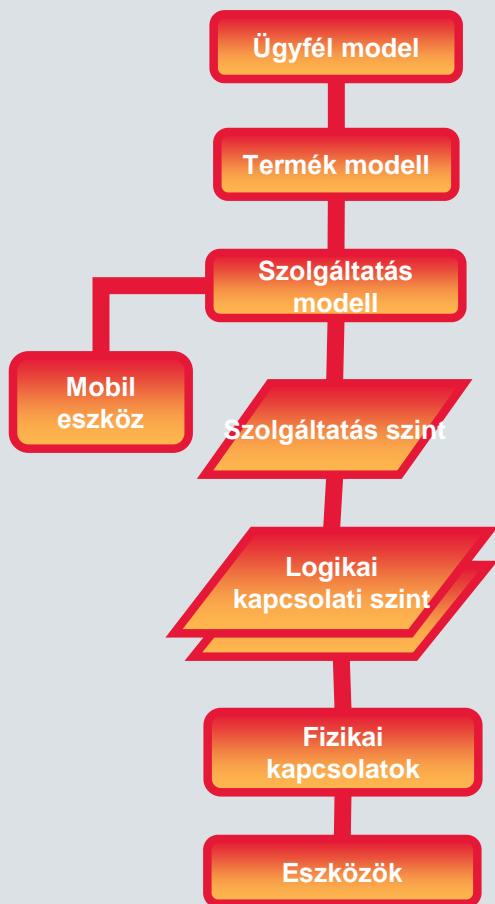
Megoldások

# Az 'Inventory' három dimenziója



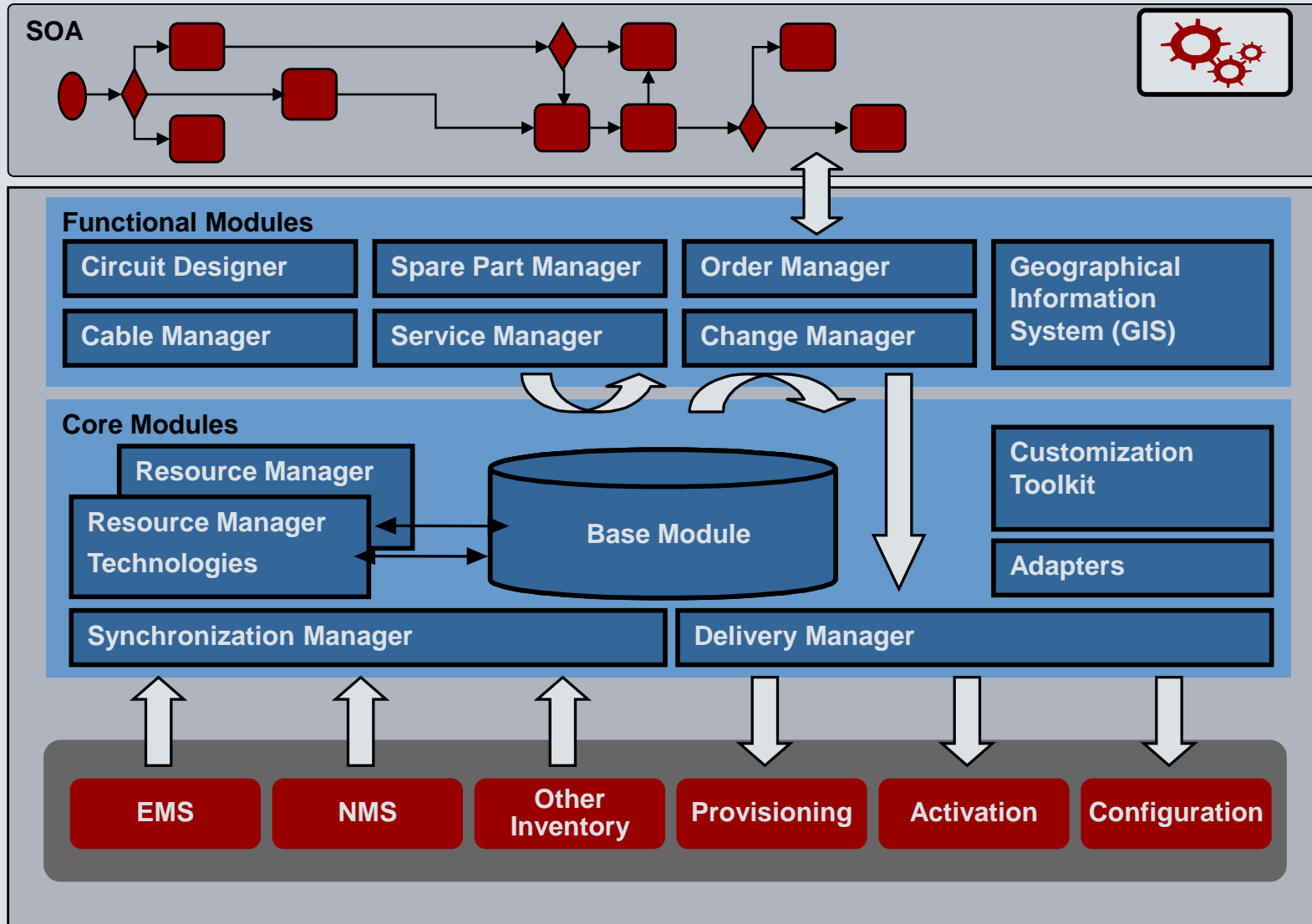
Ügyfél: Jane Smith, ID:224466, MSISDN=+358358, Address: Road 1, City 20  
Termé: Home Entertainment, Mobile WiFi

Termék név: Home Entertainment  
Szolgáltatások: IP xDSL, VoD



# CONDIS<sup>®</sup>

## Moduláris felépítés





1a Bevezetés

1b CONDIS®

**1c Megoldások**

## 'Inventory': felhasználási példák

**Az összes hálózati információ elérhető**

- A meglévő eszközök hatékony kezelése
- Pontosabb kivitelezés az aktuális információknak köszönhetően

**Hálózattervezés és kivitelezés**

- Hatékony tervezés heterogén környezetben (technológiák és szállítók sokfélesége)

**Eszközök és raktár kezelése**

- Az eszközök teljes életciklusának lefedése
- A csereeszközök gyors elérése

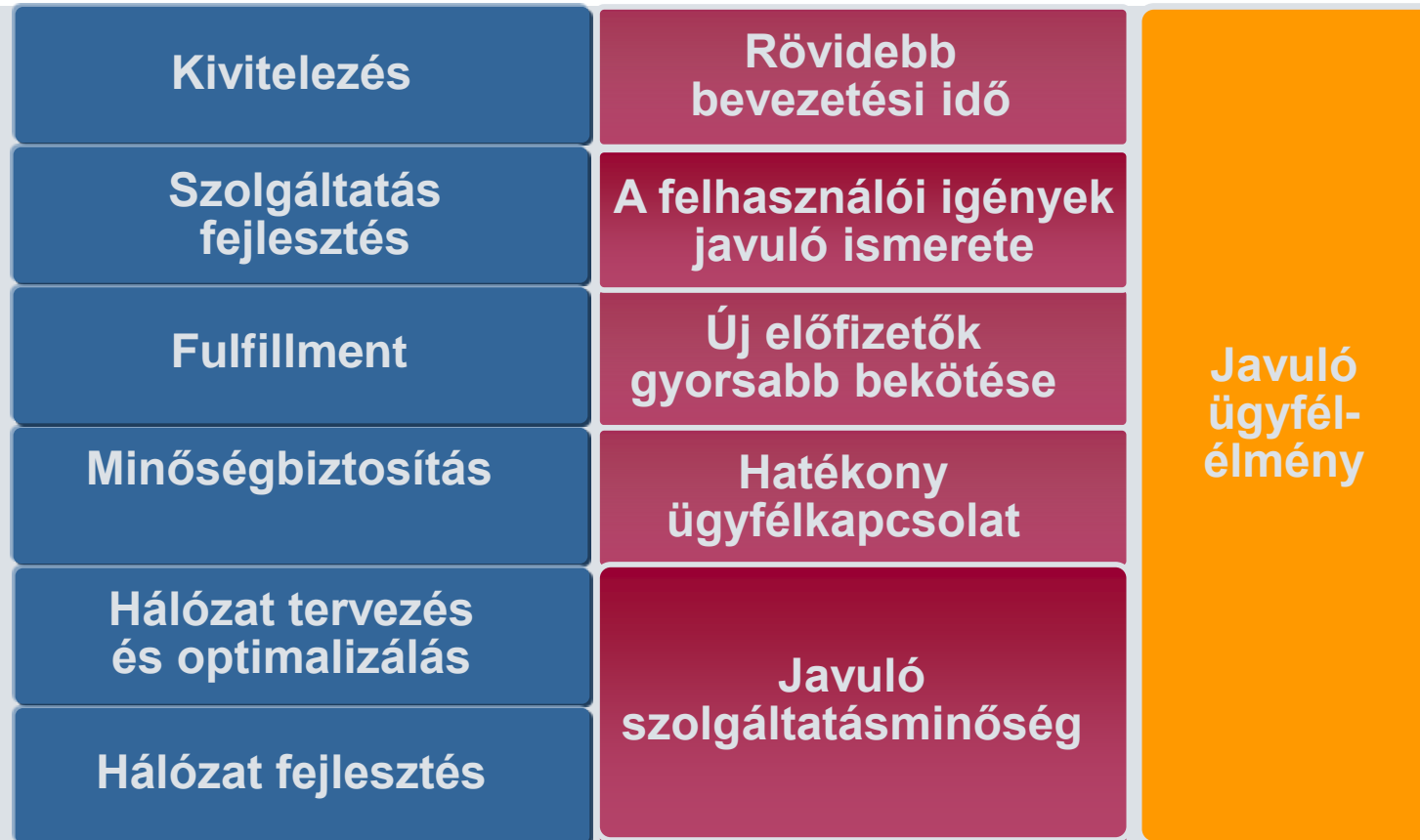
**'Fault enrichment'  
(rövidebb reakcióidő)**

- A problémák felismerése mielőtt az ügyfél szembesül vele
- Azonnal kideríthető, mely ügyfelek érintettek

**Fulfillment és konfiguráció mgmt.**

- Új előfizetések hatékony bekonfigurálása
- E2E IT és telco konfiguráció management

## Növekvő ügyfélelégedettség megtakarítással?



Az eszközök javuló kihasználtsága = optimális CAPEX  
 Automatizált folyamatok = csökkenő OPEX  
 Növekvő ügyfélelégedettség => növekvő ARPU

## Előnyök - számokban



SIEMENS

**55%**

...rövidebb idő alatt állítható össze az új telekom termékek IT infrastruktúrája

**40%**

...javulás az új előfizetések berendezése terén

**20%**

... javulás az ügyfélprojektek átfutási idejében

**1m€**

... 40 000 szabad hálózati eszközt azonosítottak, amik foglalként voltak nyilvántartva (pl. portok)

**14**

...adatbázis helyett 1

### EWETEL is a German regional service provider:

- 70000 customers
- 30000km of copper and fibre
- offering:
  - point-to-point connections
  - Internet services
  - mobile communications packages
  - network solutions
  - etc.

- Complete integration of all technologies on physical, logical and service layers
- All technologies in one database: SDH, PDH, ATM, IP, Switching, DSL, PBX, active and passive equipment, technical services, business services, products, and customers
- Migration of over 16 million data objects from exiting legacy system for physical network
- Synchronization with nine different kinds of NMS / EMS: EWSD, NOKIA, Marconi SoA, Marconi MV, EMOS, Siemens ACI, Spectrum, Siemens HiPath and Tenovis.
- Modeling of complex business processes for interface with CRM

Forrás: EWETEL

## Összefoglalás

Integrált információforrás, adatokat biztosít a teljes **heterogén** hálózatról.

Folyamatosan **szinkronizálja** az adatait a hálózattal, így biztosítva a lehető legpontosabb információtartalmat.

Nagyszámú standard objektumot biztosít a modellezéshez, továbbá **gazdag funkcionalitást** az adatok hatékony kezeléséhez.

**Gyorsan és könnyen** bevezethető.

A bevezetést egy szűkebb funkcionalitással lehet kezdeni, ami később az üzleti igényeknek megfelelően **bővíthető**.



**Köszönöm a figyelmet!**



**Pósa Tamás**

Tel: +36 1 471 3113  
Mobile: +36 30 9823 485  
Email: [tamas.posa@siemens.com](mailto:tamas.posa@siemens.com)



**Dr. Gyurcsek István**

Tel: +36 1 471 3367  
Mobile: +36 30 3111 407  
Email: [istvan.gyurcsek@siemens.com](mailto:istvan.gyurcsek@siemens.com)