

CONDIS nyilvántartórendszer bevezetése a CEE NSN TraffiCOM Network Operations egységénél

Jáborcsik László
Velence
2010. május 27.

Motiváció

A vállalat eszközállományának hatékony nyilvántartása

Az üzleti folyamatok javítása (provisioning, ügyfélkapcsolat)

A vállalati teljesítmény jobb mérhetősége

Költségcsökkentés (SaaS)

Kébelnyilvántartó

Eszközkezelés

**Hálózati erőforrás
kezelés**

A CONDIS testreszabott resource management megoldások bevezetését teszi lehetővé amely különböző iparágak specifikus igényeit képes kiszolgálni


**IT szerviz
menedzsment**

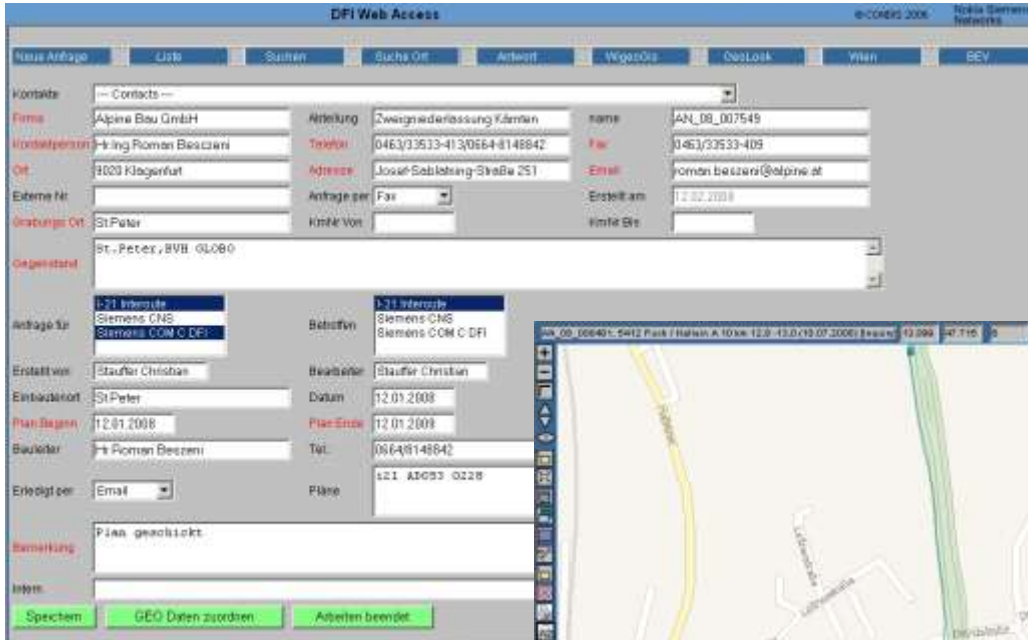
**Szolgáltatások
bevezetése**

Szolgáltatásminőség

Network Operations Service Desk

Inquiry – a hibekezelés és konfiguráció menedzsment elegye

Bejelentés (email, fax, telefon) 



DFI Web Access ©-CONEGS 2006 Nokia Siemens Networks

Külső Adatok | **Üzlet** | **Statistik** | **Suche** | **Off** | **Antwort** | **Wegzettel** | **Objekt** | **Plan** | **BEV**

Kontakts | **--- Contacts ---**

Firma: Alpine Bau GmbH | **Abteilung:** Zweigabteilung Kärnten | **Name:** AN_08_007549

Kontaktperson: Hing Roman Biezani | **Telefon:** 0463/33533-413/0664-8148842 | **Fax:** 0463/33533-409

Ort: 8020 Klagenfurt | **Adresse:** Josef Seibelsing-Strasse 251 | **Email:** roman.biezani@alpine.at

Externe Nr.: | **Anfrage per:** Fax | **Erstellt am:** 12.02.2008

Übersungs Ort: St.Peter | **KmZk Von:** | **KmZk Bis:**

Gegenstand: St.-Peter, BVH - GLOBE

Anfrage Nr.: | **Betreff:**

Erstellt von: Stauffer Christian | **Beantwortet:** Stauffer Christian

Einbaudatum: St.Peter | **Datum:** 12.01.2008

Plan Beginn: 12.01.2008 | **Plan Ende:** 12.01.2008

Baukriter: Hing Roman Biezani | **Titel:** 06648148842

Erledigt per: Email | **Plan:** 121 AD053 0228

Bemerkung: Plan geschickt

Inter:

Speichern | **GEO Daten zuordnen** | **Abschließen**



Microsoft Internet Explorer

Mail

Abteilung an: | **Von:** Hing Roman Biezani

Firma: Alpine Bau GmbH | **Company:** Nokia Siemens Networks GmbH

Name: Hing Roman Biezani | **Name:** Stauffer Christian

Ort: Klagenfurt | **Location:** Erlanger Linde 26, 1631 Wien

Telefon: 0463/33533-413 | **Telefon:** +43 (0)611 87 8878

Fax: 0463/33533-409 | **Fax:** +43 (0)611 87 8828

E-Mail: roman.biezani@alpine.at | **E-Mail:** christian.stauffer@nokia.com

Telefon Datum: 12.02.2008

Schrittweite | **Information über diese Seite:**

Betreff: von 20.02.2008 | **Anfrage Nr.:** AN_08_007549

Sehr geehrter Herr Harald Obermoor

Büchlich Ihre Einbaubestellung

Einrichtung Gärtenweg Christbauer (Park Nr. 1188 Gem. Rauhkirch- und Park Nr. 10272 Gem. Farnitzgrub)

Für die von uns betreuten Trassen

1-21 Interzelle

Siemens COM C DFI

teilen wir Ihnen mit, dass folgende Trassen betroffen sind

1-21 Interzelle

Der zuständige Bauleiter ist **verantwortlich** dem **Beginn** und die **Beendigung** der Bauarbeiten **telefonisch** dem **Service Center** zu melden. Tel.: +43 (0) 67 3002 / 38904 (zwischen 07.00 und 18.00 Uhr)


Plan geschickt

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Anlagen:

- Trassenansicht
- Koordinatentabelle
- Trassenrichtlinie - Pflanzplan
- Anmerkungen

GIS információ →
érintettség igen/nem 

Információ a
küldőnek

Network Operations Service Desk

Részletes térkép nézet

Home

Incidents

- Open
- In Progress
- On Hold
- Resolved
- Own (Agent)
- Closed
- All
- Next Follow Up
- Locked
- New
- New (template)

Tickets

- Open
- In Progress
- FS in Progress
- Resolved
- On Site (Tickets)
- On Site (All)
- Own
- Closed
- All
- Locked

Engineers

- Available
- All
- Overview

Locations

- History Search

User

- Dashboard
- Homepage
- Recently Used
- My Locks
- Marked objects
- Preferences
- History

Equipment

Find | Hide Mini Map | Show Mini Map

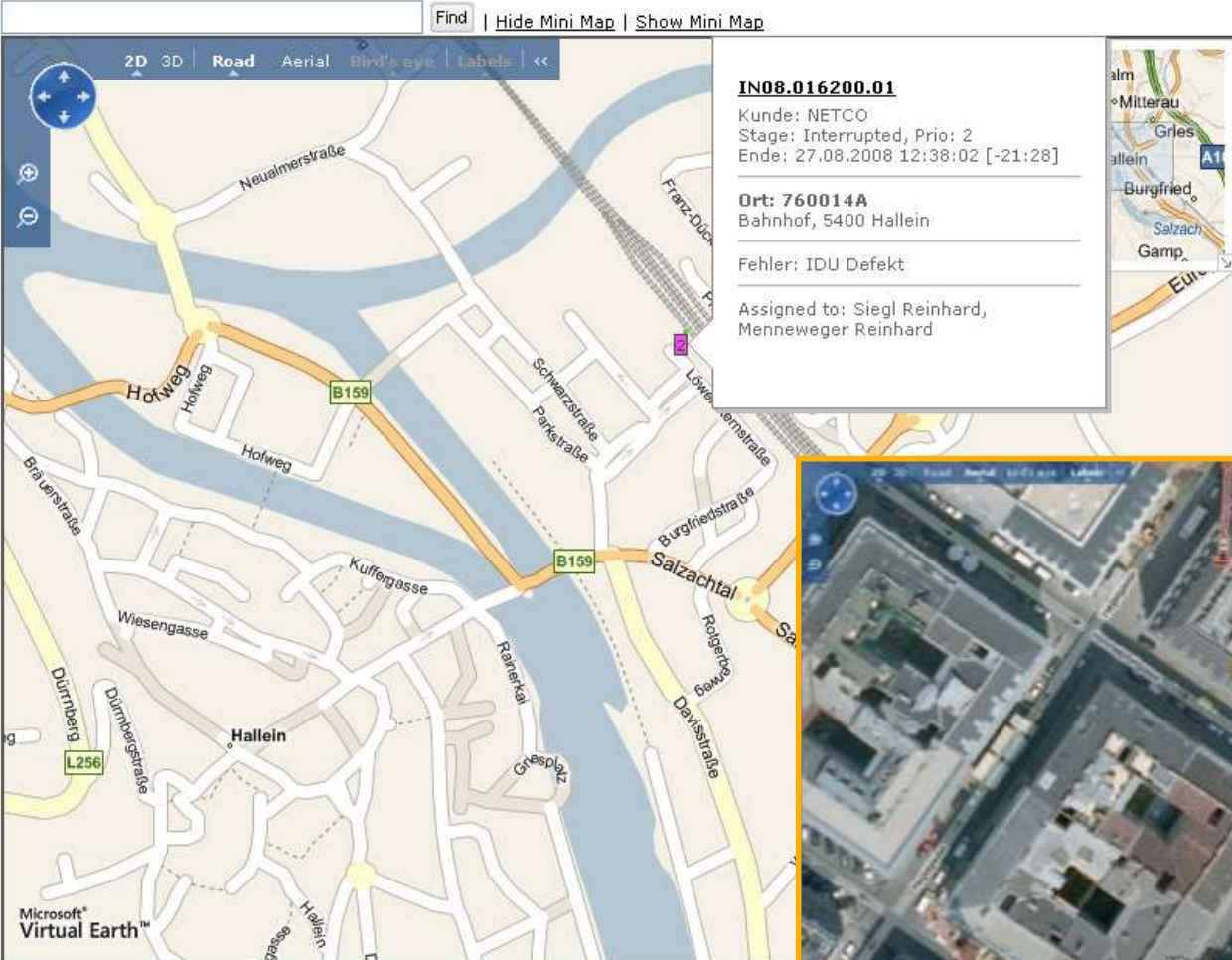
2D 3D Road Aerial Bird's eye Labels

IN08.016200.01
Kunde: NETCO
Stage: Interrupted, Prio: 2
Ende: 27.08.2008 12:38:02 [-21:28]

Ort: 760014A
Bahnhof, 5400 Hallein

Fehler: IDU Defekt

Assigned to: Siegl Reinhard,
Menneweger Reinhard



Microsoft® Virtual Earth™

Vienna

Tapasztalatok

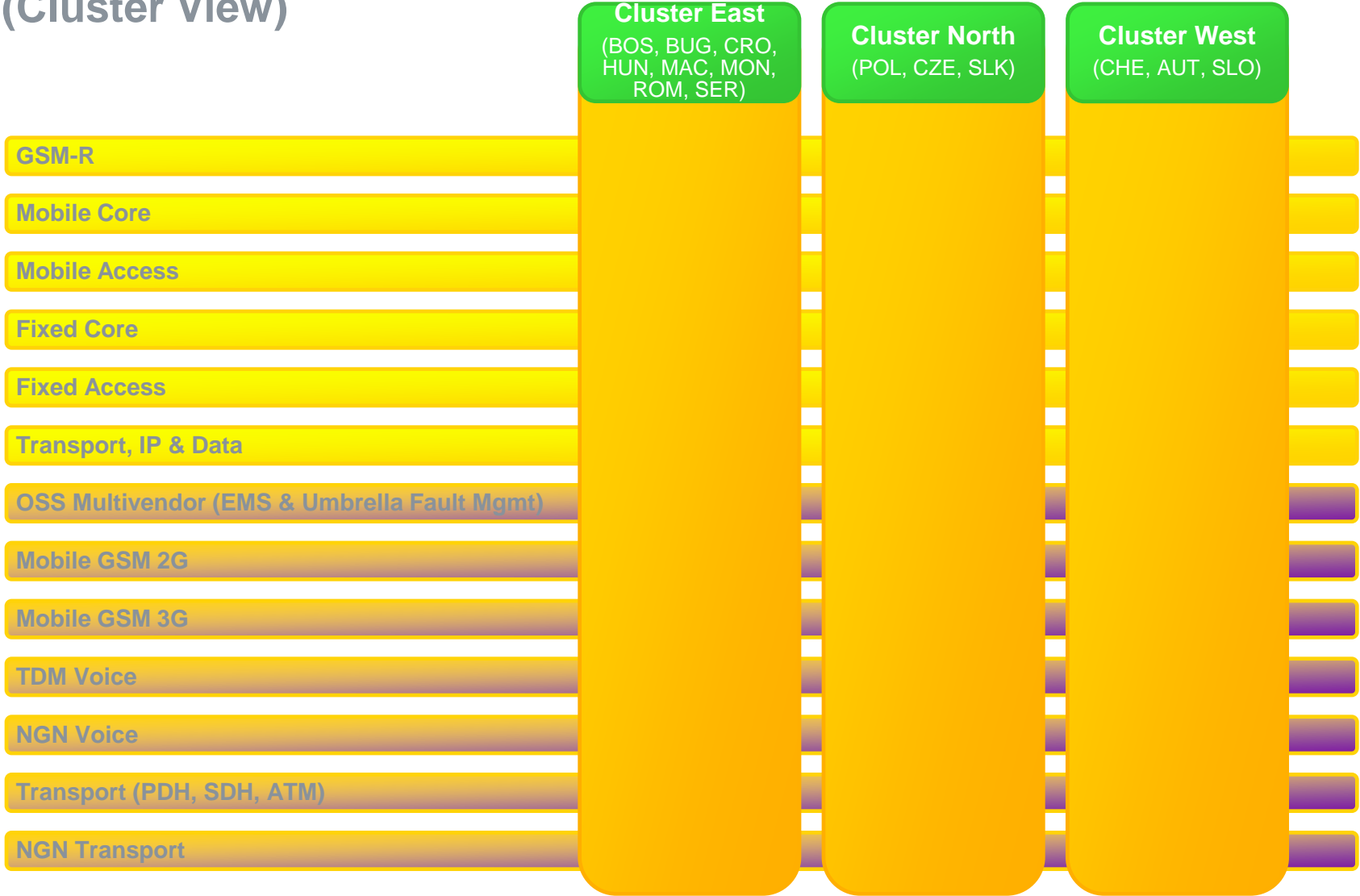
Az információk előkészítése/ellenőrzése sok munkát jelent

Egy központi adatbázis lehetővé teszi az egységes adatelérést

Lehetséges nyilvántartórendszert SaaS modellben bevezetni

NSN CEE MS Network Operations

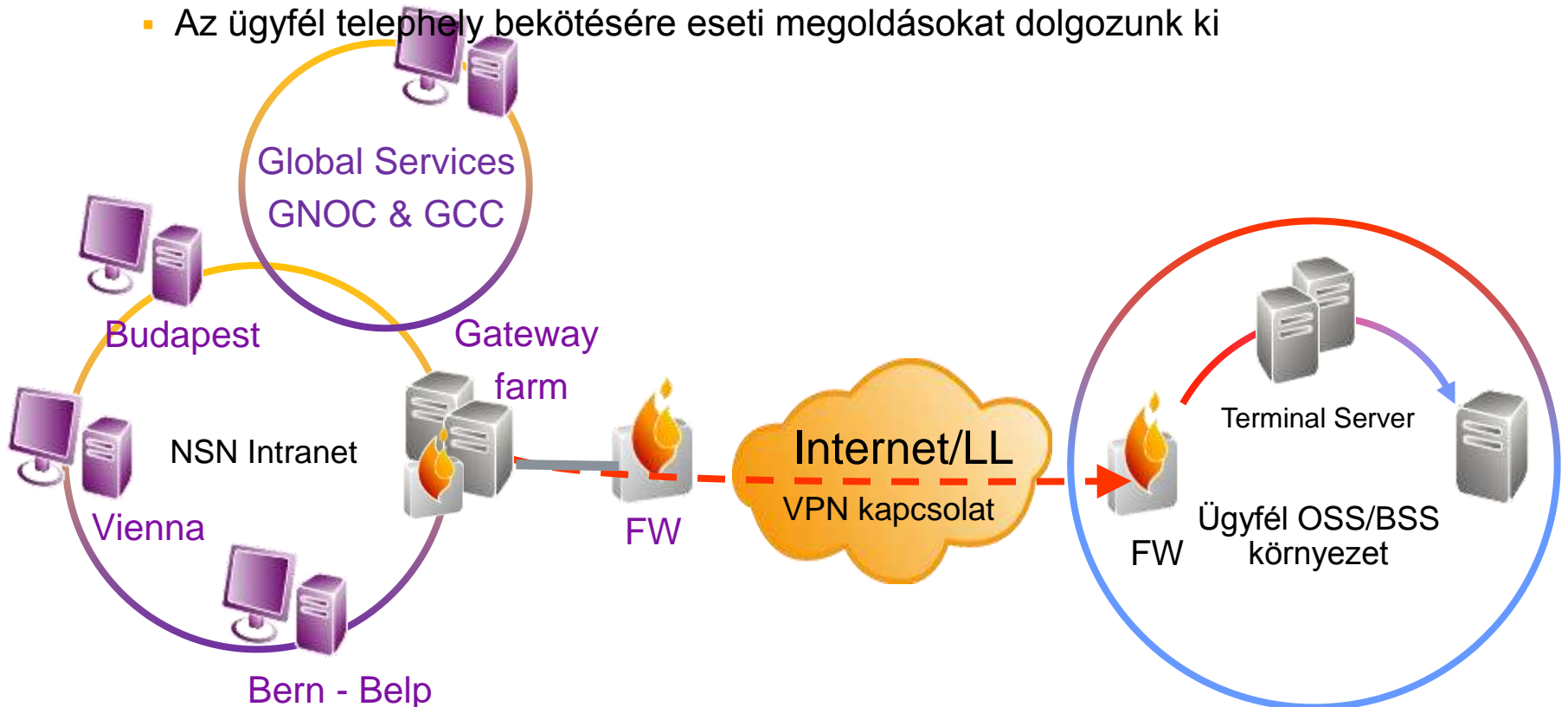
(Cluster View)



NSN CEE OSS/BSS IT kapcsolat

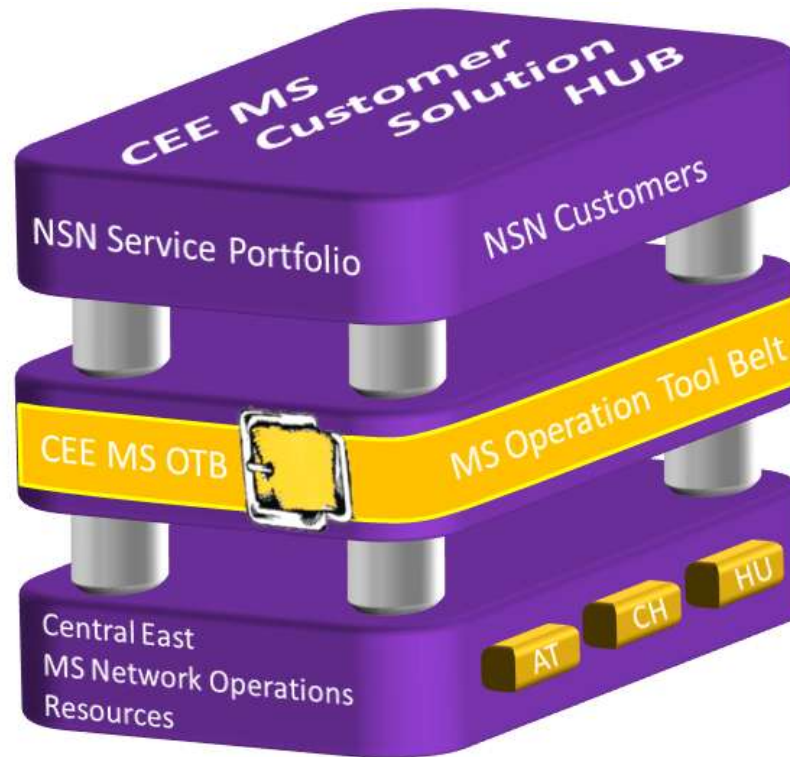
CEE MS NO “OTB” OSS/BSS környezet

- IT kapcsolat a CEE MS Network Operations telephelyek között
 - VPN over Internet: Budapest – Vienna – Bern
 - Az ügyfél telephely bekötésére eseti megoldásokat dolgozunk ki



NSN CEE MS Customer Service Management

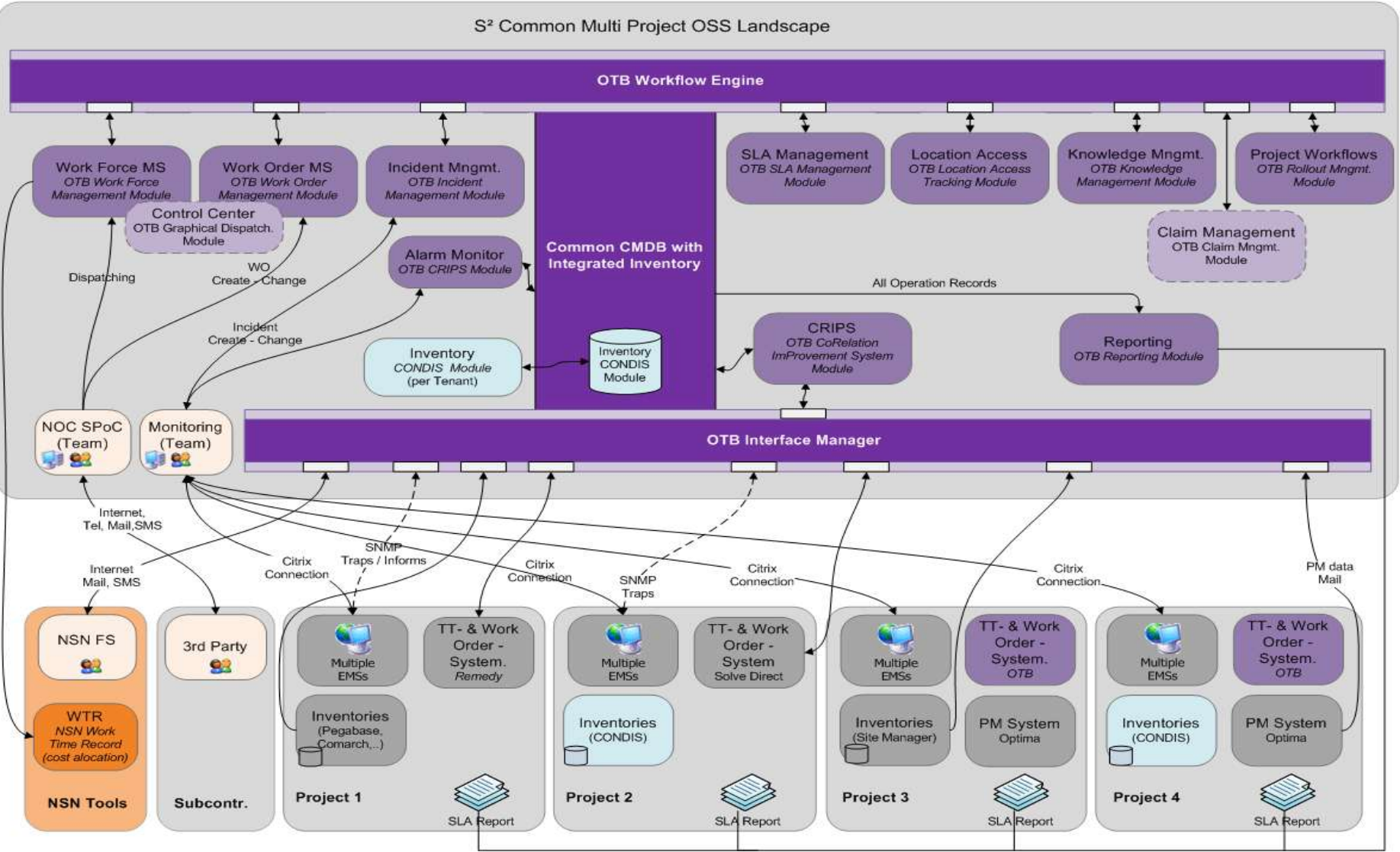
- CEE MS CSH – Customer Solution HUB



S² Common Multi Project OSS Landscape

Legend:

- Intellectual property and license NSN released
- Intellectual property and license NSN implement.
- 3rd Party product licensed by SIS
- Customer Systems



Köszönöm a figyelmet!

Kapcsolat:

JaborcsikL@trafficom.hu

+36 1 455-7110

+36 30 633-2478